

AUTORIDAD DE ASEO URBANO Y DOMICILIARIO  
ENLACE OPERATIVO 311: DEL CENTRO DE ATENCION CIUDADANA  
CUADRO MENSUAL DE RECOLECCIÓN , SERVICIO ESPECIAL, SERVICIO AL CLIENTE , QUEJAS E IDEAS Y SUGERENCIAS , DE CASOS VENCIDOS Y ATENDIDOS.  
INFORME DE MARZO 2020

ZONA A	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
SANTA ANA	0					0					0					0			0	0
CALIDONIA	6					0					0					0			0	6
CHORRILLO	2					0					0					0			0	2
BETHANIA	250	110	99	35	14	148	62				0					0			0	398
BELLA VISTA	150	21	105	34	12	151	65				0					0			0	301
CURUNDU	3		0	0	0	0					0					0			0	3
ANCON	100	12	15	10	0	25	4				0					0			0	125
SAN FELIPE						0					0					0			0	0
SUB TOTAL	511	143	219	79	26	324	131	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	835

ZONA B	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
PUEBLO NUEVO	120	7	13	4	2	19	5				0					0			0	139
RIO ABAJO	81	9	17	2	0	19	2				0					0			0	100
SAN FRANCISCO	80	4	18	2	1	21	7				0					0			0	101
PARQUE LEFEVRE	98		36	6	6	48	3				0					0			0	146
SUB TOTAL	379	20	84	14	9	107	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	486

ZONA C	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
TOCUMEN	93	10	5			5	3				0					0			0	98
MAÑANITAS	80	7	3		2	5	4				0					0			0	85
24-dic	80	5	3		1	4	2				0					0			0	84
PACORA	54	3	4		1	5					0					0			0	59
SAN MARTIN						0					0					0			0	0
SUB TOTAL	307	25	15	0	4	19	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	326

ZONA D	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
CHILIBRE	88	6	1			1					0					0			0	89
ALCALDE DIAZ	42	12	7			7	1				0					0			0	49
LAS CUMBRES	120	7				0	4				0					0			0	120
Ernesto C. Campos	110	11				0					0					0			0	110
SUB TOTAL	360	36	8	7	7	8	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	368

ZONA E	CORREGIMIENTO		SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311			
	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos ( madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES	SUB TOTAL		Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
JUAN DIAZ	359	10	5			5	3				0					0			0	364
PEDREGAL	300	12	7	1	1	9	2				0					0			0	309
SUB TOTAL	659	22	12	1	1	14	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	673

Total de Recolección	Total de Vencidas de Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
2216	246	472	167	0	0	0	2688